



Institución Educativa Municipal Obonuco

Resolución No. 164 mayo 27 de 2.002 - Decreto 0369 de agosto 25 de 2003 Municipio de Pasto

Bachillerato Técnico Agroindustrial Hortofrutícola Res No.1639 de sep. 16 de 2009

DANE: 452001004024 RUT: 800178980-1



INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL OBONUUCO COMUNICADO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Pasto, 1 de abril de 2025

Asunto: Implementación del Formato Institucional para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQR)

Estimados padres de familia, acudientes, estudiantes, docentes y comunidad educativa:

En nuestra búsqueda por fortalecer los canales de comunicación y garantizar una atención eficiente y transparente, la IEM Obonuco pone a su disposición el Formato Institucional para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQR). Este formato, ajustado a la normativa colombiana (Ley 1712 de 2014 y Resolución 1752 de 2020), facilita la presentación de solicitudes de manera clara y ordenada, promoviendo la participación de toda la comunidad educativa.

¿Para qué sirve el formato PQR?

Este formato permite registrar:

- **Peticiones:** Solicitudes de información, servicios o acciones específicas.
- **Quejas:** Inconformidades relacionadas con el servicio educativo o la convivencia escolar.
- **Reclamos:** Solicitudes de corrección por perjuicios ocasionados.
- **Sugerencias:** Propuestas para mejorar procesos institucionales.

¿Cómo acceder y presentar el formato?

El formato está disponible en dos modalidades para su comodidad:

1. Digital:

- Descargue el formato desde la plataforma SAPRED o solicítelo al correo **rectoria@iemobonuco.edu.co**
- Complete el formulario y envíelo a través de SAPRED o al correo institucional.
- Asegúrese de incluir datos de contacto válidos para recibir la respuesta.
- Disponible en los grupos WhatsApp institucionales, a través del siguiente enlace: <https://forms.gle/7x9wQbW8Dn9aJwR49>

2. Físico:

- Solicite el formato en las oficinas de Coordinación Primaria, Coordinación Bachillerato o Secretaría General.

“EDUCACION PARA LA VIDA”

San Juan de Pasto, Corregimiento de Obonuco

Email: iemobonuco@gmail.com - Contactos: 3214628881 – 3217593012 - 3215580307



Institucion Educativa Municipal Obonuco

Resolución No. 164 mayo 27 de 2.002 - Decreto 0369 de agosto 25 de 2003 Municipio de Pasto

Bachillerato Técnico Agroindustrial Hortofrutícola Res No.1639 de sep. 16 de 2009

DANE: 452001004024 RUT: 800178980-1



-
- Entregue el formato diligenciado en cualquiera de estas oficinas.
 - Conserve el número de radicado asignado para dar seguimiento a su solicitud.

Protocolo para el trámite de PQR

- **Recepción:** Cada PQR será registrada con un número de radicado para su trazabilidad.
- **Tiempos de respuesta:**
 - **Peticiones:** Máximo 15 días hábiles.
 - **Quejas:** Máximo 20 días hábiles.
 - **Reclamos:** Máximo 30 días hábiles.
 - Si se requiere información adicional, se notificará al solicitante.
- **Confidencialidad:** Los datos personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 de protección de datos.

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Cordialmente,

JUAN CARLOS MUÑOZ ORDOÑEZ

C.C. No. 15.813.793

Rector

“EDUCACION PARA LA VIDA”

San Juan de Pasto, Corregimiento de Obonuco

Email: iemobonuco@gmail.com - Contactos: 3214628881 – 3217593012 - 3215580307